

2. überarbeitete Ausgabe, Überarbeitung 01

QUALITÄTSRICHTLINIE

Die Direktion und der Inhaber definieren und prüfen in regelmäßigen Zeitabständen die Qualitätsrichtlinie des Unternehmens gemäß ISO 9001:2015 in Bezug auf die Ziele und den Kontext der Organisation. Im Mittelpunkt stehen dabei die Prüfung auf Kohärenz mit den Zielen, Strategien und der Neustrukturierung der OMFA S.r.l.

Diese Unternehmenspolitik wird folgendermaßen kommuniziert:

- ✓ In den Informationsdokumenten enthaltene Unterlagen der Geschäftsleitung;
- ✓ Aktualisierung der Analysedokumentation in Bezug auf den internen und externen Kontext sowie aller relevanten Parteien;
- ✓ Veröffentlichung als Aushang und auf der Website;
- ✓ Spezifische Meetings zur Präsentation und Nachprüfung, einschließlich sonstiger Daten zur Unternehmenssituation;
- ✓ Dokumentation der Geschäftsleitung über die Nachprüfung.

Die Geschäftsleitung definiert die folgenden allgemeinen Grundsätze zur Optimierung des Qualitätsmanagementsystems und gewährleistet, dass sie innerhalb der OMFA S.r.l. von allen Beteiligten gefördert, unterstützt und eingehalten werden.

- ✓ Implementierung und Ausführung des Planungsprozesses von Gussformen für Produkte aus Aluminiumdruckguss gemäß Kundenspezifikation und mit stets aktueller Technologie;
- ✓ Anerkennung der Rolle und der Arbeit des Unternehmens im Hinblick auf Erfahrung und Kompetenz, indem wir mit effizientem Service Qualität, Kontrolle und kontinuierliche Verbesserung für unsere Kunden gewährleisten;
- ✓ Uneingeschränkte Einhaltung der zwingenden Vorschriften;
- ✓ Kontinuierlicher Fokus auf technische Verarbeitungslösungen unter Einsatz der besten verfügbaren Technologie, mit dem Ziel, durch effiziente Führung die Umwelteinflüsse sowie Sicherheits- und Gesundheitsrisiken für die Beschäftigten auf ein Minimum zu reduzieren;
- ✓ Effiziente Kontrolle in allen Phasen der Produktion von Gussformen für Kunden;
- ✓ Schnelle und effiziente Kommunikation mit allen Beteiligten;
- ✓ Streben nach Kundenzufriedenheit und Aufrechterhaltung einer konstruktiven Beziehung zu den jeweiligen Interessenvertretern und gleichzeitige Verbesserung der betrieblichen Leistung;
- ✓ Sensibilisierung der Angestellten und des sonstigen Personals für Unfallverhütung und die Meldung von Unfallpotenzial durch angemessene Schulung;
- ✓ Sensibilisierung der Lieferanten für Qualität und Umweltsicherheit;
- ✓ Reduzierung des Verwaltungsaufwands und Optimierung der Dokumentationsstruktur für minimales Volumen bei maximaler Effizienz;
- ✓ Regelmäßige Bewertung der Chancen und Risiken im internen wie externen Kontext durch Analyse der von der Geschäftsleitung dokumentierten Nachprüfungen und der Ergebnisse interner Audits.

Zur Einhaltung dieser Grundsätze hat OMFA beschlossen, ein Qualitätssystem nach entsprechenden Bezugsnormen einzuführen und umzusetzen und auf diese Weise die Zufriedenheit der Kunden zu gewährleisten.

Die Geschäftsleitung